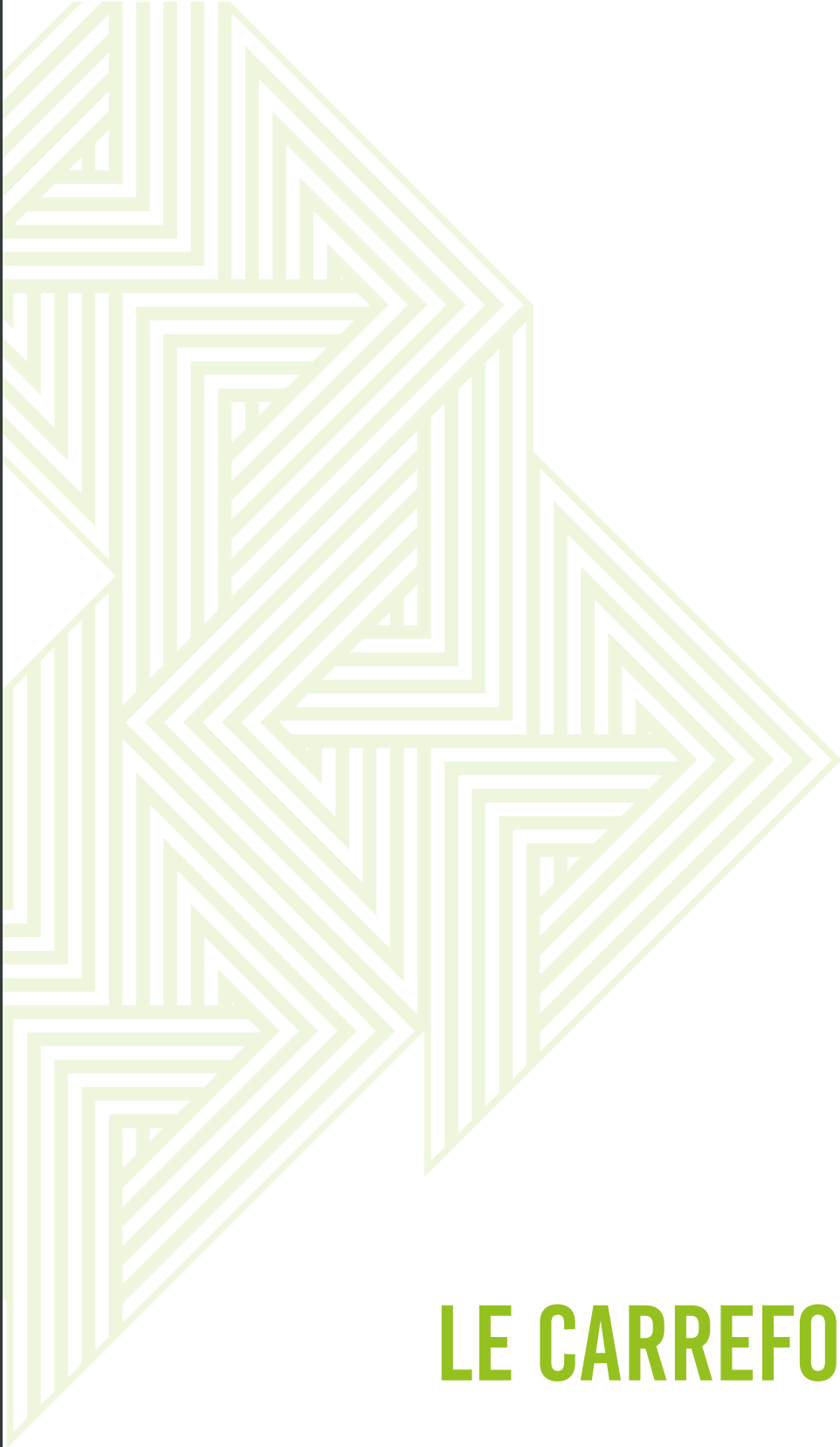


RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022





LE CARREFOUR C'EST...

DES HUMAINS

DES CHEMINEMENTS

DES REUSSITES!

Avec la participation financière de:

Québec 

SOMMAIRE

Mot de la présidente	04
Mot de la directrice	05
Équipe + conseil d'administration	06
Statistiques globales	07
Services de bases	08
Accueil - information - référence	09
Emploi	10
Orientation	12
Départ @ 9	14
Créneau Carrefour Jeunesse	16
Entrepreneuriat - bénévolat - volontariat	18
Persévérance scolaire	20
Tandem	22
Choisir La Tuque	24
Place aux jeunes	26
Services en immigration	28
Implications dans le milieu	29
Mes finances, mes choix	30
Nos précieux partenaires financiers	32
Témoignages	33



MOT DE LA **PRÉSIDENTE**

L'année 2022 sera marquée par le 25e anniversaire du Carrefour Emploi Haut-St-Maurice. Au fil des années, le CJE a su évoluer afin de devenir une référence en développement de l'autonomie et en accompagnement professionnel et personnel des personnes âgées de 15 ans et plus.

Avec le lot d'incertitudes créé par la pandémie, les deux dernières années furent malgré tout remarquables au niveau de l'adaptation. En effet, dès le début de la crise sanitaire, le Carrefour Emploi a su s'adapter et développer de nouveaux projets qui ont eu un impact positif direct sur la communauté latuquoise. Malgré une baisse d'achalandage dans certains programmes, l'équipe a su atteindre la majorité de ses objectifs, voir même en surpasser plusieurs d'entre eux.

Je voudrais d'ailleurs saluer le travail de l'équipe en place. Ce sont des gens passionnés et dévoués qui travaillent à l'atteinte des objectifs de leur clientèle et cela fait partie de la clé de leur succès. Je voudrais également souligner l'implication de madame Karine Pérusse. Karine fait partie du « cœur » du CJE depuis sa création en 1997 en tant que directrice générale et c'est avec brio qu'elle relève ce défi depuis maintenant 25 ans.

Je voudrais également remercier les partenaires qui continuent de soutenir nos projets et de croire en notre mission. Et bien sûr, un merci chaleureux à notre précieuse clientèle qui choisit année après année d'utiliser les services du Carrefour Emploi Haut-St-Maurice.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur volonté à participer activement au développement du CJE.

Je ne doute pas qu'avec l'équipe en place, nous relèverons les nouveaux défis à venir!

Megan Todd, présidente



MOT DE LA **DIRECTRICE**

Comme je vous le répète chaque année, travailler dans un organisme comme le CJE demande du dynamisme et une extraordinaire capacité d'adaptation. Après 25 années d'existence, il est surprenant de constater le développement constant de cet organisme et la vaste gamme de services qu'il peut offrir à sa clientèle. En effet, en plus de ses services de base comme la recherche et le maintien en emploi ou le retour aux études, le CJE œuvre au niveau de l'attraction, l'accueil et l'intégration des nouveaux citoyens, au retour des jeunes diplômés dans la région, à l'insertion socioprofessionnelle des personnes plus éloignées du marché du travail, à la persévérance scolaire, au développement de l'entrepreneuriat et de l'autonomie personnelle et sociale et ce, en plus d'être impliqué au sein de différents comités de travail qui ont tous un objectif commun, faire en sorte que notre territoire soit accueillant et dynamique pour les gens qui y demeurent.

Quand je prends deux minutes pour m'arrêter, je suis impressionnée devant la somme de travail qui a été accompli, encore une fois, cette année. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour remercier chaleureusement chacun des membres de mon équipe qui travaille d'arrache-pied pour faire en sorte que le CJE soit un organisme reconnu dans le milieu. En fait, c'est leur foi en notre clientèle qui les motive à vouloir offrir le meilleur service qui soit et je ne peux qu'être très fière d'eux. Je tiens aussi à souligner l'implication extraordinaire des administrateurs du CJE avec qui j'ai beaucoup de plaisir à travailler et qui ont tous à cœur la réussite de notre organisme.

En terminant, dans le cadre de son 25e anniversaire, notre organisme a entamé un exercice de planification stratégique ayant pour objectif d'être encore mieux arrimée aux besoins de sa clientèle et de ses partenaires. L'automne prochain, nous aurons donc la chance de vous présenter les résultats de cet exercice et aussi, de vous inviter à venir festoyer avec nous. Il s'agit donc d'un rendez-vous à ne pas manquer. Je vous laisse donc sur cette invitation et j'espère que vous aurez du plaisir à prendre connaissance de ce rapport annuel qui encore une fois cette année, est rempli de belles réalisations. Bonne lecture!

Karine Pérusse

Karine Pérusse, directrice générale

L'ÉQUIPE

Karine Pérusse
directrice générale

Véronique Fortin
agente d'accueil

Marie-Ève Bédard Guérin
conseillère en emploi

Gabrielle Lajeunesse
intervenante en emploi

Émilie Bédard
conseillère en développement de carrière

Karine Proteau
agente de migration Place aux jeunes

Allison Patry-Miller
coordonnatrice de Choisir La Tuque
+ agente en entrepreneuriat

Agnès De Leeuw
agente d'intégration en immigration

Kyria Godfrey
agente d'intégration en immigration

Joannie Leduc
Agente de projets entrepreneuriat, bénévolat, volontariat

Sharell Bolduc
intervenante sociale

Valérie Desbiens
intervenante sociale

Audrey Godin
Agente de communication et infographiste

Laurie Marchand
Agente de communication et infographiste

Jacky Pilote
intervenant social

Sarah-Maude Pronovost
intervenante sociale (été 2021)

Megan Larouche
coordonnatrice CIEC (été 2021)

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021 – 2022

Megan Todd
présidente

Claudia Roy
vice-présidente

Mélanie Roy
secrétaire-trésorière

Mélody Terter
administratrice

Jessica Pomerleau
administratrice

Gaétan Gauthier
administrateur

Émilie Buzzell
administratrice

Karine Masse
administratrice

PERSONNES AYANT QUITTÉES EN COURS D'ANNÉE

Sammie Ducharme
administratrice

Mélina Faucher
agente de migration Place aux jeunes

Marie-Claude Labranche
intervenante sociale

Valérie Brunel
agente de mobilisation

STATISTIQUES GLOBALES

598
dossiers
actifs

1974
rencontres
individuelles

2 868
suivis

380
rencontres de comités

127
ateliers
scolaires

49%

d'intégration
en emploi

88%

de maintien
en emploi

67%

d'intégration
aux études

90%

de maintien
aux études

SERVICES DE BASE





ACCUEIL INFORMATION RÉFÉRENCE

Le CJE se veut une excellente porte d'entrée pour toutes personnes de 15 ans et plus qui ont besoin d'information, qui sont en réflexion face à leur avenir ou qui sont nouvellement établis dans notre belle région. Avec l'aide de notre personnel, la clientèle bénéficie d'une aire d'accueil conviviale avec un accès à quatre postes informatiques munis d'Internet, un appareil téléphonique, un photocopieur multifonction et différents outils d'information et de référence.

480
offres d'emploi
affichées

16 738
visiteurs sur
le site web

11 020
abonnés sur nos médias
sociaux

[Choisir La Tuque]
19 447 visiteurs sur le site web

2 527 abonnés sur nos
médias sociaux



EMPLOI

Au CJE, les services en recherche d'emploi sont en constante évolution. En effet, les conseillères en emploi vont toujours de l'avant et mettent en place des moyens efficaces afin d'aider nos clients à trouver leur place sur le marché du travail. Curriculum vitae, lettre de présentation, simulation d'entrevue, approche à l'employeur, techniques de recherche d'emploi et banque de candidats, attitudes professionnelles et maintien en emploi, voilà ce qu'offre le CJE à sa clientèle.

299
clients

792
rencontres
individuelles

807
suivis

109
clients ont
trouvé un
emploi

96
clients ont
maintenu
leur emploi

75
clients sont
toujours en
démarche

37
ateliers
scolaires

236
étudiants rencontrés dans
les différents établissements
d'enseignement





ORIENTATION

Le CJE offre un service personnalisé et un accompagnement soutenu dans la poursuite des études postsecondaires ou pour une réorientation de carrière. Exercices sur la connaissance de soi, tests d'orientation, exploration du milieu scolaire et du monde du travail, accompagnement dans les démarches et information sur l'aide financière aux études, voilà ce qu'offre le CJE à sa clientèle.

70
clients

280
rencontres
individuelles

349
suivis

20
clients ont
fait un retour
aux études

18
clients ont
maintenu
leurs études

40
clients sont
toujours en
démarche

21
ateliers
scolaires

139
étudiants rencontrés dans
les différents établissements
d'enseignement



DÉPART@9

Le projet « Départ@9 » s'adresse aux jeunes adultes de 18 à 35 ans, bénéficiaires de l'assistance-emploi ou non, auxquels nous offrons un accompagnement personnalisé dans le but de les diriger vers un emploi ou un retour aux études. En fait, cette démarche les amène à se connaître davantage. À raison de 15 heures par semaine et pour une période maximale d'une année, ces jeunes vont apprendre à se découvrir à l'aide d'ateliers de groupe, de stages en milieu de travail et aussi, grâce à des plateaux de travail où ils développeront des habiletés et des compétences qui les prépareront à atteindre leurs objectifs.

3
participants

146
rencontres
individuelles

19
suivis

24
ateliers de
groupe

5
plateaux de travail

Incroyables comestibles
Refuge Masko
Camping La Tuque
Centrale alimentaire
Coop ETC

21
cuisines
collectives

68
visites au cours de l'année

18
activités de
plein-air

1
jeune est toujours dans une
démarche active avec le CJE



CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau carrefour jeunesse est un programme du Secrétariat à la jeunesse (SAJ) déployé en partenariat avec les carrefours jeunesse-emploi (CJE). Il s'adresse aux jeunes de 15 à 35 ans et vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale ainsi que la participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat et de favoriser la présence des jeunes sur les lieux décisionnels.

S'adaptant aux besoins et réalités locales, le Créneau carrefour jeunesse permet de mettre en œuvre des services et une variété de projets pour les jeunes âgés de 15 à 35 ans inclusivement.

**PERSÉVÉRANCE
SCOLAIRE**

ENTREPRENEURIAT

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

**BÉNÉVOLAT
VOLONTARIAT**

GOUVERNANCE



ENTREPRENEURIAT BÉNÉVOLAT VOLONTARIAT

Par l'entremise de son agent de projets, le CJE offre une aide soutenue au prédémarrage d'entreprise et dans l'élaboration de projets à caractère entrepreneurial. Afin d'effectuer une démarche gagnante, l'agent propose une aide pour la bonification du projet, de l'information sur la réalité entrepreneuriale et les possibilités de financement et du référencement vers les organismes du milieu.

Le CJE développe également des projets entrepreneuriaux, de bénévolat et de volontariat dans les écoles et dans la communauté.



20
ateliers
scolaires

1
projet entrepreneurial à
l'école secondaire
Champagnat [22 participants]

5
projets de bénévolat

École secondaire Champagnat
La Tuque High School
École Forestière
École Nikanik
CEC La Tuque
[88 participants]

8
coopérants ont
participés à la
CIEC à l'été 2021

1
projet de
volontariat
Commun Vélo
[5 participants]

247
étudiants ont
été sensibilisés
à l'entrepreneuriat

3
clients accompagnés dans
leur démarche de
prédémarrage d'entreprise

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Le projet est offert aux jeunes âgés de 15 à 19 ans qui souhaitent poursuivre leur parcours scolaire ou qui désirent faire un retour aux études. Ce projet permet d'effectuer un suivi individuel à l'extérieur ou à l'intérieur des murs des écoles. Des rencontres ayant pour but de susciter la motivation du jeune dans la poursuite de ses études ou de vérifier la source de ses difficultés sont réalisées avec l'intervenant responsable du projet. Des ateliers scolaires sont également offerts afin de traiter de différents sujets tels la connaissance de soi et du monde scolaire, la gestion du stress et les méthodes efficaces de travail.



14

jeunes ont participé au projet

6

nouveaux clients

83

rencontres
individuelles

26

suivis

12

jeunes sont demeurés sur
les bancs d'école

10

ateliers scolaires effectués

169

étudiants accompagnés

1

activité tenue à l'école secondaire Champagnat dans le
cadre des Journées de la Persévérance Scolaire (JPS)





TANDEM

Le projet « Tandem » s'adresse aux jeunes adultes de 16 à 35 ans qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale et professionnelle importantes.

Le projet vise à favoriser chez ces jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social.



15
participants

10
jeunes ont été référés par un
autre organisme

56
suivis

3
projets expérientiels
d'implication sociale

Incroyables comestibles
Refuge Masko
Centrale alimentaire

19
jeunes ont été
rèférés vers un
organisme
externe

66
visites au cours de l'année

6
participants sont toujours dans
une démarche active

122
rencontres
individuelles



CHOISIR LA TUQUE



ACCUEIL DES NOUVEAUX CITOYENS

Choisir La Tuque est une stratégie locale pour l'attraction, l'accueil et la rétention de la main-d'œuvre et des nouveaux citoyens. Par ses différentes actions, Choisir La Tuque vise à accompagner les nouveaux citoyens de tous les horizons et de tous les âges dans leurs démarches d'établissement en Haute Mauricie. Qu'ils soient en recherche d'emploi dans un domaine spécialisé ou non ou tout simplement à la recherche d'un milieu de vie, nous offrons le support nécessaire pour favoriser leur établissement. Cependant, la stratégie ne s'adresse pas exclusivement qu'aux nouveaux citoyens. Plusieurs actions visent également les entreprises et les employeurs du territoire qui ont des emplois à pourvoir, qui ont de nouveaux employés récemment établis dans la région ou qui veulent attirer un candidat potentiel.

75
personnes
accompagnées

140
rencontres
individuelles

81
pochettes
d'accueil
remises

129
suivis

5
salons
de l'emploi

30 +
visites de
la ville

4
bourses d'établissement
de **750\$**

9
bourses d'entrevue
de **50\$**

PLACE AUX JEUNES



Le projet « Place aux jeunes » favorise la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômés de 18 à 35 ans dans notre région. Pour pouvoir y arriver, notre agent de migration leur transmet les offres d'emplois et les occasions d'affaires, les accompagne dans leur recherche d'un emploi et leur permet de participer à un séjour en région pour qu'ils puissent la découvrir, y développer un réseau de contacts et y planifier concrètement leur établissement. En effet, les distances nuisent trop souvent à la migration de jeunes dans notre région, car il n'est pas simple de chercher un travail, un logement ou une garderie à distance, et ce, sans réseau de contacts et sans connaître tous les atouts de la région.

404
étudiants
rencontrés

168
suivis

7
séjours
individuels
[10 participants]

39
clients
accompagnés

6
migrations
parallèles

6
stagiaires
accueillis
dans la MRC

15
clients toujours en démarche
active pour venir s'établir
dans le Haut-St-Maurice

406
étudiants présents à
la Journée carrière

9
diplômés se sont établis
sur le territoire

21
rencontres
de groupe

10
activités
d'attraction
[636 personnes
rejointes]



SERVICE EN IMMIGRATION



INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

80

personnes
accompagnées

402

rencontres
individuelles

1 312

suivis

Organisation de diverses activités [sports d'hiver, cueillette de camerises, épluchette de blé d'inde, parties de soccer, Halloween, etc.]

4

ateliers de
francisation

Lancement d'un
programme
de jumelage
interculturel
[été 2022]

25

formations
reçues

Depuis septembre 2020, grâce au financement du MIFI, le CJE a mis en place le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration favorisant la pleine participation, en français, des personnes immigrantes. Nos agents à l'intégration offrent à cette nouvelle clientèle de l'information sur les démarches d'installation à réaliser, des références vers les ressources, services et programmes offerts, notamment en matière de logement, de santé, d'emploi, de services sociaux, d'éducation, des ateliers et activités d'accueil et d'intégration à la culture québécoise et des suivis afin de s'assurer du succès de leurs démarches d'intégration.

IMPLICATIONS DANS LE MILIEU

Le CJE, grâce à l'engagement des membres de son équipe, s'est impliqué activement dans l'organisation de différents événements, comités de travail, tables d'échanges, etc.

CONSEILS D'ADMINISTRATION

Club initiatives jeunesse
Mauricie/ Centre-du-Québec

Coopérative de solidarité ETC

COMITÉS

Comité d'investissement de VLT

Comité jeunesse avec le SDÉF

Développement social

Forum régional des ressources externes

Gala Ose Entreprendre - volet étudiant

Immigration (local et régional)

Itinérance (local)

Logement

Marketing territorial (local et régional)

Mes finances, mes choix avec Desjardins

Prévention des dépendances

Réussite éducative dans le Haut-St-Maurice

Sécurité alimentaire

Soutien au travail autonome

Table « Enfance, jeunesse, famille - DI - TED »
du CIUSSSMCQ

Table jeunesse locale du Haut-St-Maurice

Table jeunesse (Développement Mauricie)

Table « Santé mentale et dépendances »
du CIUSSSMCQ

Table Vigie Emploi

MES FINANCES, MES CHOIX

Depuis juillet 2018, le CJE a la chance d'offrir à sa clientèle le programme « Mes Finances, mes choix ». Ce programme d'éducation financière a pour objectif de donner aux jeunes l'occasion de démystifier leurs finances personnelles. Le programme s'adresse principalement aux jeunes adultes de 16 à 25 ans qui souhaitent améliorer leurs connaissances en gestion de leurs finances personnelles afin de prendre des décisions éclairées et faire de bons choix en tant que consommateur, étudiant ou travailleur.

18
rencontres
de groupe

279
étudiants
rencontrés



NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES FINANCIERS

Ministère du Travail, de l'Emploi et
de la Solidarité sociale

Ministère de l'Immigration, Francisation,
Intégration Québec

Secrétariat à la jeunesse

Secrétariat à l'action communautaire autonome et
aux initiatives sociales

Ville de La Tuque

Desjardins

Fonds de solidarité FTQ

Services Québec

Service Canada

Conseil de la nation Atikamekw

Commission scolaire de l'Énergie

CIUSSS MCQ

Marie-Louise Tardif, députée du comté de Laviolette

Hydro-Québec

Gestion Rémabec

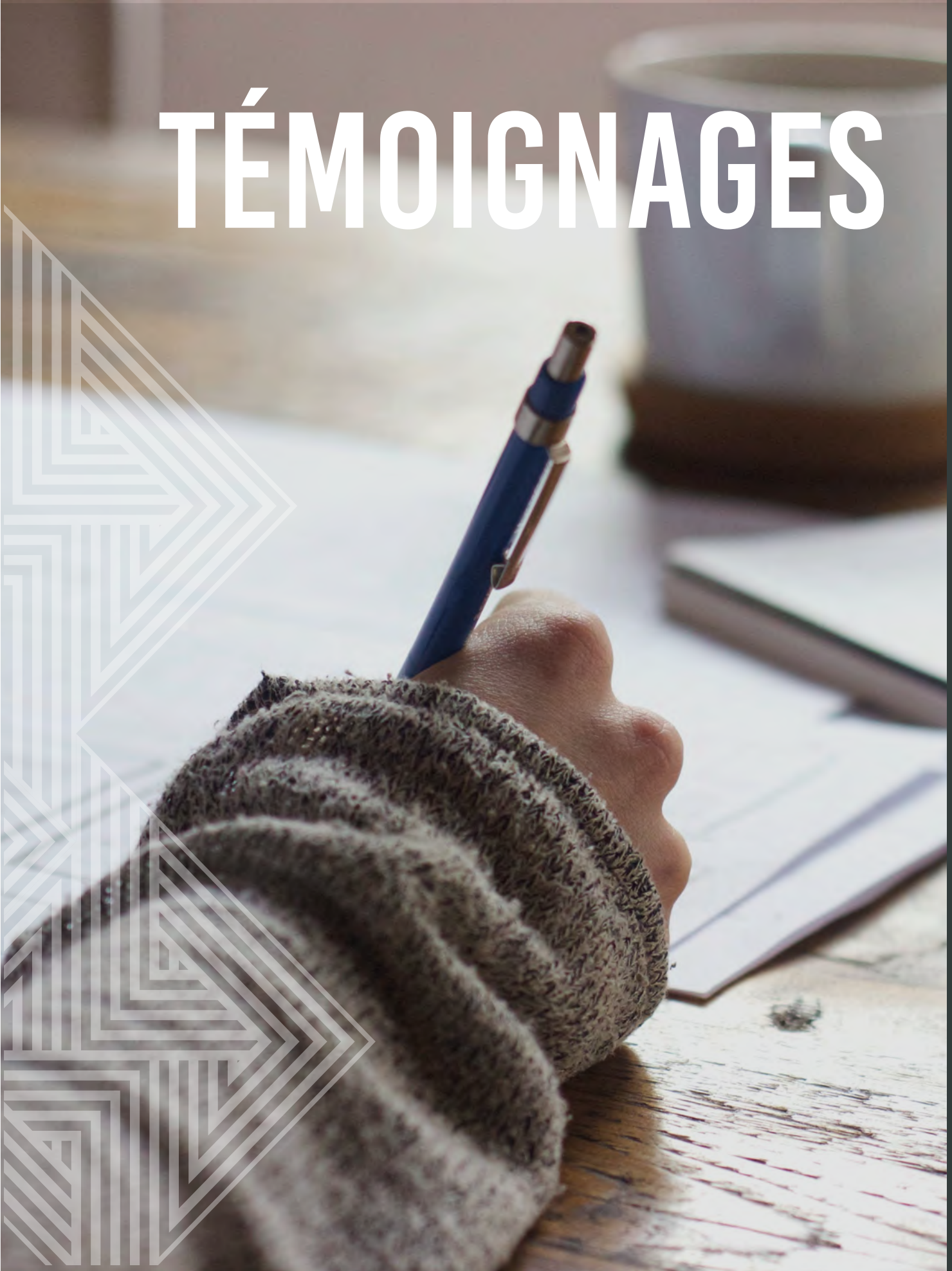
Résolu-Produits forestiers Mauricie

SADC du Haut-St-Maurice

*Merci à tous nos partenaires
et notre précieuse clientèle!*



TÉMOIGNAGES



Chère Agnès, lorsque j'ai entamé les démarches pour venir à La Tuque, on m'a dit "La Tuque ?! Mais c'est le bout du monde et il n'y a rien là-bas?!" En effet, La Tuque est peut-être un peu loin, entourée de forêt et sans cinéma ou dernier bar tendance. Mais La Tuque possède quelque chose bien plus grand et qui vaut tout l'or du monde, ses habitants!

C'est pour son accueil chaleureux, ses sourires, ses jeudis centre-ville et sa forêt que La Tuque est une petite ville qui, lorsque l'on apprend à la connaître, finit par nous adopter et devient une place que l'on finit par appeler notre "maison".

Je remercie toi et ton équipe pour votre accueil durant l'année qui sera marquée de plein de moments et de paysages qui resteront à jamais gravés dans mon coeur.

-Tym

Merci pour les photos et surtout pour le superbe séjour. Je me sens mieux préparée pour mon arrivée officielle demain !

-Sabrina

Merci Émilie! Tu donnes plus que ton 100% à toute les personnes qui viennent dans ton bureau. Tu apportes aux personnes comme moi qui sont vraiment perdues, un peu de réconfort. Sincèrement je ne crois pas qu'il y ait beaucoup de conseillères qui en font autant que toi! Je me suis senti très bien servi!

-Jonathan

Je suis arrivée à La Tuque en juillet 2021 avec mes 2 enfants. Je suis seule, je n'ai pas de famille ici. C'est Allison qui nous a chaleureusement accueilli. Elle nous a offert son temps afin de nous faire visiter la ville et nous présenter les différents services qui pourraient nous être utiles.

Allison est disponible et est toujours dévouée à répondre rapidement à mes questions. Je peux compter sur elle et c'est un avantage positif en ce qui me concerne. C'est un ange qui veille sur nous !

Quelle ne fût pas ma surprise lorsque j'ai demandé un accompagnement afin de démarrer ma compagnie de service privé en orthopédagogie en avril dernier et que c'est vers Allison que j'ai été dirigé. Elle m'a écouté attentivement, m'a suggéré des pistes de réflexion et m'a également proposé d'aller voir Manon Gauvin de la SDEF.

Alors, autant sur le plan personnel que professionnel, je peux compter sur la collaboration et la compréhension d'Allison du CJE. C'est rassurant et essentiel de sentir cette proximité, surtout en tant que nouvelle arrivante !

-Marie-Lou

Un gros merci pour tout ce que tu as fait pour moi, tu as été là et tu m'as aidé du mieux que tu as pu dans les moments les plus sombres de ma vie. Tu m'as montré à avoir confiance à plus qu'une personne, tu m'as montré à travailler, à savoir vivre tout simplement. Ma première « job » que j'ai eu chez Pro-Mec Élite c'est grâce à toi, oui je l'ai gâché mais n'empêche que c'est grâce à tout ça que j'ai réussi à devenir la personne que je suis et je te remercie infiniment. Merci pour toute la patience que tu as eu envers moi et toute l'aide que tu as pu m'apporter, que ce soit autant pour la nourriture, qu'un travail et de savoir réellement vivre, au lieu de juste vivre pour les jeux vidéo. Si j'avais pas fait partie du CJE, pour vrai, je crois pas que j'aurais réellement changé, oui peut-être mais ça aurait été pas mal plus long, merci infiniment Jacky!

-Mathew

On se sent toujours bien entouré quand on rentre au CJE! Nous avons toujours un accueil souriant!

-Jonathan

Aujourd'hui, je remercie Agnès qui a pris de son temps pour m'apprendre et m'aider dans mon processus d'apprentissage à l'école de conduite, ça n'a pas été si facile pour moi... Et voir les visages heureux de mes enfants, mon mari, mes amis, ça n'a pas de prix... Je suis très heureuse... Merci encore !

-Adriana

"Je me suis sentie rassurée, encadrée et comprise durant mon passage au CJE".

-Julie-Anna

« J'ai vraiment aimé les services, je ne savais pas du tout ce que je voulais faire, mais malgré tout, j'ai trouvé avec toi. J'avais accumulé beaucoup de stress avant d'aller vous voir et quand je suis arrivée, j'ai eu un formidable accueil et je ne sentais plus la pression que j'avais à l'école ! Merci. »

-Shanon



545 rue St Antoine, La Tuque,
Qc G9X 2Y5 | 819 523-9274
